

CONTRAT DE MAINTENANCE



ABONNEMENT 3 ANS	STANDARD	TRANQUILITÉ	EXCLUSIF
Pal'assist-Audit	À la demande	À la demande	1 par an
Pal'assist-Préventive	1 par an	2 par an	2 par an
Pal'assist-Contact	6h/an	12h/an	24h/an
Pal-assist-Repair	X*	X*	X*
Pal-assist-Repair 2W		X*	X*
Pal-assist-Repair 72h			X*
Durée maxi de maintenance préventive	2 jours		
Durée maxi d'audit (installation en fonctionnement)	2 jours		

* soumis à tarification complémentaire

Nos contrats de maintenance vous assurent gestion, entretien et optimisation du fonctionnement de vos installations. Les missions de PALAMATIC PROCESS s'articulent autour de la maintenance préventive et curative – réalisation des opérations de maintenance courante – et des audits d'installation, en vous proposant un service dédié et réactif à vos demandes.

► PAL'ASSIST AUDIT - AUDIT DE MAINTENANCE



Lors de l'audit annuel, votre installation est passée complètement en revue. Nos techniciens se déplacent sur votre site pour contrôler et vérifier l'état et la bonne marche de vos équipements. En fonction de la configuration de votre process, cet audit peut se faire en cours de production ou à l'arrêt. A la suite de ce passage, un compte rendu d'audit vous est envoyé. Il contient un bilan sur l'état de vos équipements ainsi que nos recommandations d'optimisations et de maintenance à réaliser.

► PAL'ASSIST CONTACT



En cas de problème ou de panne sur votre installation, PALAMATIC PROCESS s'engage à prendre en charge votre demande en temps maîtrisé. Sous 48h nos techniciens vous apportent une solution technique ou planifient une intervention sur site avec vous.

► PAL'ASSIST PREVENTIVE



Lors de la visite annuelle de votre process, nos techniciens s'occupent de la maintenance préventive pour vous. PALAMATIC PROCESS fournit les pièces d'usure selon une liste pré-établie. Les pièces sont remplacées sur site par nos techniciens qualifiés. Le contrôle de la qualité de nos interventions est une priorité. Cette option vous garantit la plus grande fiabilité de votre installation.

► PAL'ASSIST REPAIR 2W



Engagement de la part de PALAMATIC PROCESS de l'intervention d'un technicien sous 2 semaines. Cette prestation est destinée aux clients soucieux de la rapidité d'intervention en cas de dysfonctionnement sur une installation.

► PAL'ASSIST REPAIR 72H



Pour les process à haut risque en cas d'arrêt. Engagement du départ d'un technicien sous 72 heures pour une intervention sur site client. Cette prestation est destinée aux industriels très soucieux du fonctionnement de leur process en continu. Nos techniciens sont hautement qualifiés pour établir un diagnostic rapide et faire repartir la ligne de fabrication dans les délais les plus brefs.